

KARTA GWARANCYJNA dla produktów GRIZZ oraz Beauty Smart Lens

1. Gwarantem jest smartSPOT Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie (04 – 247) przy ulicy Chełmżyńskiej 59, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem 0000935013, NIP: 9522222709, email: bok@smartspot.com.pl.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja jest ważna wraz z dowodem zakupu.
4. Czas trwania gwarancji, licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana, wynosi:
 - a) 12 miesięcy dla produktów:
 - Folia antyodciskowa Grizz,
 - Grizz folia ochronna do wnętrza auta,
 - BodyShield folia ochronna PPF,
 - Folia ceramiczna Grizz,
 - Szkło hybrydowe prywatyzujące Grizz SecretGlass,
 - Szkło hybrydowe Grizz,
 - Szkło hartowane Grizz,
 - Folia hydrożelowa Grizz,
 - Etui ochronne Basic Clear Grizz
 - b) 24 miesiące dla produktu:
 - Beauty Smart Lens,
5. Gwarancja obejmuje jedynie wady wynikające z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, przy czym nie dotyczą one łatwo usuwalnych resztek folii w wycięciach ani załóceń na brzegach warstw ochronnych, które są naturalnym efektem procesu produkcji i nie wpływają na użytkowe właściwości produktu.
6. Gwarancja dotyczy jakości produktów ochronnych GRIZZ różnych typów, których głównym zadaniem jest ograniczanie ryzyka powstawania zarysowań oraz innych uszkodzeń wyświetlaczy i obudów urządzeń elektronicznych. Jednocześnie gwarant nie zapewnia, że urządzenia elektroniczne wyposażone w produkty GRIZZ będą całkowicie odporne na zniszczenia lub uszkodzenia.
7. Gwarant gwarantuje:
 - a) wysoką jakość oraz pełną funkcjonalność produktu;
 - b) dopasowanie kształtu produktu do urządzenia, dla którego został zaprojektowany;
 - c) brak odkształceń produktu przy prawidłowym użytkowaniu (aby zapobiec deformacjom, produkty nieużywane należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu, z dala od wilgoci, źródeł ciepła oraz bezpośredniego działania promieni słonecznych);
 - d) dla folii i szkieł ochronnych GRIZZ – utrzymanie ich właściwości przylegania do powierzchni przez cały okres gwarancji, pod warunkiem standardowego i typowego użytkowania.;
8. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - a) uszkodzeń mechanicznych produktu spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. zarysowań, pęknięć), w tym także uszkodzeń wynikających z użytkowania etui;
 - b) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu produktu, niezgodnego z instrukcją, w

tym także montażu na uszkodzonym urządzeniu;

c) uszkodzeń powstałych wskutek użytkowania produktu w temperaturze spoza zakresu od +5 do +50 stopni Celsjusza;

d) uszkodzeń wywołanych kontaktem produktu z wodą lub wilgocią;

e) uszkodzeń spowodowanych wpływem wysokich temperatur, środków chemicznych lub ich oparów;

f) oznak normalnego zużycia podczas eksploatacji, które nie wynikają z wad tkwiących w produkcie (np. wytarcia, zabrudzenia);

g) produktów poddanych modyfikacjom mechanicznym (np. samodzielne docinanie lub wykonywanie otworów);

h) w przypadku folii i szkielek ochronnych – uszkodzeń wynikających z prób demontażu produktu;

i) w przypadku etui – zmian koloru (np. żółknięcia) związanych z naturalnym procesem starzenia się i zużycia materiału.

9. Jeżeli wady objęte gwarancją zostaną ujawnione w okresie wskazanym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, gwarant zobowiązuje się do usunięcia fizycznej wady produktu lub dostarczenia egzemplarza pozbawionego wad. W przypadku, gdy produkt był już wcześniej naprawiany lub wymieniany, osoba korzystająca z gwarancji ma prawo żądać zwrotu zapłaconej kwoty. Uprawnienia wynikające z gwarancji obowiązują, jeśli gwarant zostanie powiadomiony o wykrytej wadzie w ciągu 14 dni od jej stwierdzenia.
10. Osoba, która korzysta z praw gwarancyjnych, powinna odesłać produkt do siedziby gwaranta znajdującej się przy ul. Radłowskiej 10, 63-400 Ostrów Wielkopolski. Gwarant pokryje koszty wysyłki, o ile zgłoszone roszczenie zostanie uznane za zasadne.
11. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji oraz dostarczyć rzecz uprawnionemu z gwarancji na swój koszt.
12. W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosowane będą przepisy Kodeksu cywilnego.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego (uprawnionego z gwarancji) wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.